

## Metode Usability Testing Terhadap Sistem Informasi Rental Mobil

Meida Cahyani<sup>1</sup>, Fata Nidaul Khasanah<sup>1,\*</sup>

<sup>1</sup> Teknik Informatika; Universitas Bina Insani; Jl. Siliwangi No 6 Rawa Panjang Bekasi Timur 17114 Indonesia. Telp. (021) 82436886 / (021) 82436996. Fax. (021) 82400924; e-mail: [media.cahyani@gmail.com](mailto:media.cahyani@gmail.com), [fatanidaul@gmail.com](mailto:fatanidaul@gmail.com)

\* Korespondensi: e-mail: [fatanidaul@gmail.com](mailto:fatanidaul@gmail.com)

Diterima: 29 Desember 2019; Review: 9 Januari 2020; Disetujui: 23 Januari 2020

Cara sitasi: Cahyani M, Khasanah FN. 2020. Teknik Kuisisioner Dalam Pengujian Sistem Informasi Rental Mobil. Jurnal Mahasiswa Bina Insani. 4 (2): 195 – 204.

---

**Abstrak:** Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. Pelanggan merupakan bagian penting sebagai pengguna layanan jasa rental mobil, sehingga pelanggan selalu berharap untuk mendapatkan pelayanan terbaik. Oleh sebab itu evaluasi dan pengembangan dilakukan agar pelayanan lebih optimal salah satu upaya yang dilakukan dengan membangun sistem informasi manajemen yang terkomputerisasi. Aplikasi sistem informasi rental mobil berbasis *desktop* dirancang dengan menggunakan VB.Net. Setelah aplikasi berhasil dirancang maka selanjutnya melakukan pengujian untuk mengetahui sistem yang dibangun telah sesuai dengan tujuan dan sesuai dengan kebutuhan dari pengguna. Tujuan dari penelitian ini untuk melakukan pengujian terhadap aplikasi sistem informasi rental mobil sehingga dapat mengukur nilai *usability* dari aplikasi berdasarkan hasil penyebaran kuisisioner. Tahapan dari penelitian ini dimulai dengan melakukan observasi, lalu melakukan pengujian dengan teknik kuisisioner, setelah melakukan pengujian dilakukan analisa dari hasil kuisisioner, dari hasil analisa dapat ditarik kesimpulan mengenai performa aplikasi yang digunakan terhadap hasil penilaian yang diperoleh. Hasil dari pengujian aplikasi dengan menggunakan teknik kuisisioner diperoleh prosentase rata-rata sebesar 80,75%. Berdasarkan hasil prosentase penilaian yang diperoleh menunjukkan bahwa aplikasi sistem informasi rental mobil masuk ke dalam klasifikasi layak digunakan dalam membantu proses rental mobil.

**Kata kunci:** Aplikasi Rental Mobil, *Usability Testing*, *Use Questionnaire*, *Visual Basic.Net*

**Abstract:** Car Rental is a transportation service provider to the community. Customers are an important part of the users' car rental services, so that customers always expect to get the best service. Therefore, evaluation and development is done so that the service is optimally one of the efforts made by building a decentralized management information system. A desktop-based car rental Information System application is designed using VB.Net. Once the application is successfully designed then test to know the system that was built to suit the purpose and according to the needs of the user. The purpose of this research is to test the application of car rental information system so that it can measure the usability value of the application based on the results of the distribution of the questionnaire. The stage of the study began with the observation, and then conducted a test with a questionnaire technique, after conducting testing conducted analysis of the results of the questionnaire, from the analysis of the results can be withdrawn conclusions about the performance of the application Used against the assessment results obtained. The results of the application testing using the questionnaire technique were obtained an average percentage of 80.75%. Based on the results of the assessment percentage obtained indicating that the application of the car rental information system entered into the classification deserves to be used in assisting the car rental process.

**Keywords:** Car Rental Applications, *Usability Testing*, *Use Questionnaire*, *Visual Basic.Net*

## 1. Pendahuluan

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dibuktikan dengan munculnya berbagai penemuan yang inovatif dan kreatif mendorong lajunya perkembangan teknologi yang semakin canggih dan melahirkan budaya dan masyarakat modern. Produk dari perkembangan teknologi yang semakin canggih tersebut salah satunya adalah komputer. Dengan kecanggihan komputer masyarakat semakin menuntut adanya kesediaan informasi secara cepat dan akurat. Sistem yang terkomputerisasi sangat membantu masyarakat karena proses yang efisien, efektif dan menyediakan layanan yang lebih cepat. Begitu juga dengan dunia transportasi yang mengharapkan dengan adanya sistem terkomputerisasi dapat menunjang efektifitas dan efisiensi dalam pekerjaannya.

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. Pelanggan merupakan bagian penting sebagai pengguna layanan jasa rental mobil, sehingga pelanggan selalu berharap untuk mendapatkan pelayanan terbaik. Oleh sebab itu evaluasi dan pengembangan dilakukan agar pelayanan lebih optimal salah satu upaya yang dilakukan dengan membangun sistem informasi manajemen yang terkomputerisasi. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi nantinya dapat meminimalisir apabila terjadi masalah seperti kehilangan data pelanggan dan apabila terdapat pelanggan yang tidak tepat waktu mengembalikan mobil dapat terdeteksi [1] [2].

Sistem informasi rental mobil ini dibangun dengan menggunakan *Visual Basic.Net*. Sistem ini dibangun bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem yang dapat mengolah data secara efektif, cepat dan sesuai dengan kebutuhan pihak rental mobil itu sendiri. Seperti pada penelitian yang telah ada sebelumnya mengenai sistem informasi persewaan mobil memaparkan bahwa dengan adanya aplikasi tersebut pihak rental mobil akan dimudahkan dalam melakukan kegiatan transaksi peminjaman dan pengembalian mobil, selain itu dengan adanya sistem yang telah terkomputerisasi laporan menjadi lebih akurat dibanding dengan proses sebelumnya yang masih dilakukan secara manual [2]. Penelitian lainnya memaparkan untuk meningkatkan kecepatan dan keakuratan dalam pengolahan data maka diusulkan suatu sistem informasi persewaan mobil dengan menggunakan *Visual Basic 6.0* dan *Microsoft Access 2007* sebagai media penyimpanannya [3].

Sistem informasi rental mobil yang telah dibangun maka selanjutnya perlu dilakukan adanya pengujian, pengujian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem yang dibangun telah sesuai dengan tujuan dan sesuai dengan kebutuhan dari pengguna nantinya. Terdapat beberapa teknik dalam melakukan pengujian, diantaranya teknik pengujian kebergunaan atau yang dikenal dengan *usability testing*.

Konsep dari *usability* yaitu mempelajari mengenai bagaimana pengguna dapat mempelajari serta menggunakan produk dalam mencapai tujuan dan seberapa puas pelanggan terhadap aplikasi yang digunakan [4]. *Usability testing* merupakan suatu teknik untuk mengukur efisiensi, kemudahan dalam dipelajari dan kemampuan untuk mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan [5]. *Usability testing* merupakan syarat dari sebuah perangkat lunak agar dapat diterima dengan baik oleh pengguna, karena berkaitan dengan interaksi antara sistem dengan manusia, apabila pengguna akhir puas maka perangkat lunak dapat secara efektif digunakan oleh pengguna [6][7].

Data penelitian agar dapat digunakan sebagai informasi maka perlu diperiksa kredibilitasnya, sehingga diperoleh informasi yang berguna dan relevan [6]. Kuisisioner merupakan salah satu jenis yang dapat digunakan untuk mengukur *usability*. Kuisisioner merupakan instrumen untuk pengumpulan data, dimana partisipan atau responden mengisi pertanyaan atau pernyataan yang diberikan oleh peneliti. Peneliti dapat menggunakan kuisisioner untuk memperoleh data yang terkait dengan pemikiran, perasaan, sikap, kepercayaan, nilai, persepsi, kepribadian dan perilaku dari responden [8]. Kuisisioner dilakukan dengan cara para pengguna diminta mengisi lembar penilaian untuk mengetahui pendapat pengguna terhadap aplikasi yang digunakan. Dengan teknik kuisisioner nantinya memberikan hasil evaluasi berupa data kuantitatif sehingga lebih mudah dalam pengolahan datanya [9].

Kuisisioner yang dibuat biasanya dibuat dalam bentuk model skala *likert* [5][10]. Skala *likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan menggunakan skala *likert* maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel, kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak ukur untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan dan pernyataan

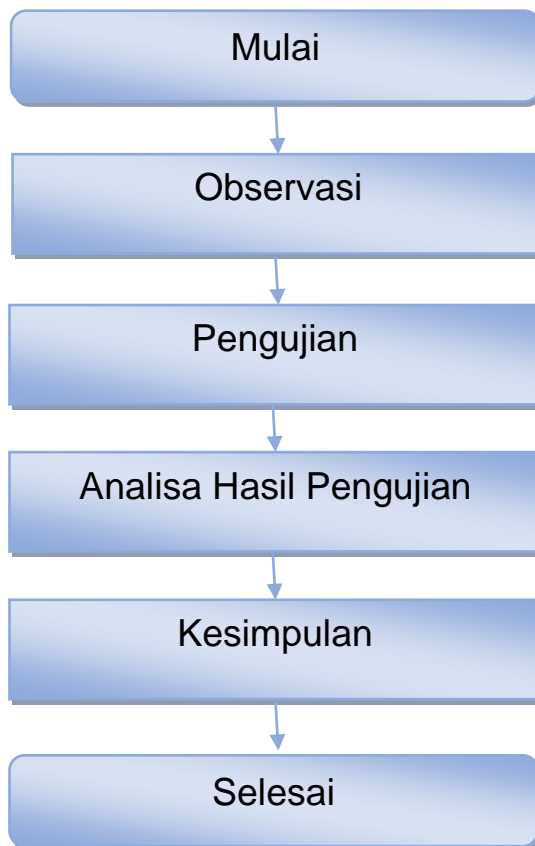
[8]. Jawaban dari setiap item instrumen memiliki gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif.

Berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan, penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi rental mobil menggunakan kuesioner sehingga dapat mengukur nilai *usability* dari aplikasi.

## 2. Metode Penelitian

Sebelum melakukan pengujian *usability* perlu dipersiapkan dengan baik. Hal ini perlu dilakukan agar nantinya mendapatkan data yang diinginkan. Aktifitas yang perlu dipertimbangkan saat melaksanakan pengujian dapat berjalan dengan lancar sehingga terdapat beberapa panduan untuk melakukan pengujian [11].

Beberapa tahapan yang dilakukan dalam penelitian ini, diantaranya melakukan observasi, pengujian sistem informasi rental mobil, melakukan analisa hasil pengujian dari hasil analisa maka dapat ditarik kesimpulan. Gambar 1 menunjukkan beberapa tahapan yang dilakukan dalam pengujian sistem informasi rental mobil menggunakan teknik kuisisioner.



Sumber: Hasil Penelitian (2020)

Gambar 1. Tahap Penelitian

Tahap awal melakukan observasi. Observasi dilakukan untuk mengumpulkan data mengenai proses kerja dari aplikasi sistem informasi rental mobil berbasis desktop. Pada tahapan observasi ini dilakukan instalasi aplikasi. Setelah aplikasi berhasil dipasang maka tahap selanjutnya melakukan pengujian terhadap aplikasi rental mobil untuk mengetahui efisiensi, kemudahan penggunaan serta bagaimana aplikasi ini mudah diingat oleh pengguna.

Tahap pengujian dilakukan dengan menggunakan teknik kuisisioner. Teknik kuisisioner dilakukan dengan pengguna diminta mengisi lembar penilaian untuk mengetahui pendapat pengguna terhadap aplikasi yang digunakan. Dengan teknik kuisisioner nantinya memberikan hasil evaluasi berupa data kuantitatif sehingga lebih mudah dalam pengolahan datanya. Pengujian aplikasi rental mobil melibatkan sepuluh pengguna yang berinteraksi secara langsung dengan aplikasi. Kuesioner disusun dengan menggunakan beberapa komponen yang

diukur yaitu 1) Kemudahan (*Learnability*) yang dapat didefinisikan secepat ada pengguna dapat menguasai penggunaan sistem; 2) Mudah diingat (*Memorability*) yang dapat didefinisikan bagaimana pengguna mengingat dengan baik dari letak menu ataupun cara penggunaannya; dan 3) Kepuasan (*Satisfaction*) yang dapat didefinisikan bagaimana pengguna terbebas dari ketidaknyamanan dan sikap positif yang diberikan pengguna terhadap penggunaan sistem [12].

Skala *likert* dirancang untuk menyakinkan pengguna menjawab dalam berbagai tingkatan dari setiap butir pertanyaan yang terdapat pada kuesioner [5]. Terdapat empat tingkat kepuasan yang digunakan dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju dengan penjelasan yang terdapat pada tabel 1.

Tabel 1. Skala *Linkert*

Tingkat Kepuasan	Skala
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

Sumber: Hasil Penelitian (2018)

Setelah melakukan pengujian maka tahap selanjutnya melakukan analisa hasil pengujian. Analisa hasil pengujian dilakukan dengan melakukan perhitungan hasil survei dari pertanyaan yang sudah diisi oleh responden. Dimana perhitungan kuisisioner diperoleh dengan rumus sebagai berikut:

$$Y = \frac{X}{\text{Skor Ideal}} \times 100\% \dots\dots\dots(1)$$

$$X = \sum(N \times R) \dots\dots\dots(2)$$

$$\text{Skor Ideal} = \text{nilai linkert tertinggi} \times \text{jumlah responden} \dots\dots\dots(3)$$

Keterangan:

Y = nilai presentase yang dicari

X = jumlah dari hasil perkalian nilai setiap jawaban dengan responden

N = nilai dari setiap jawaban

R = jumlah responden

Kemudian setelah analisa hasil pengujian dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan mengenai performa dari aplikasi sistem informasi rental mobil berbasis *desktop*. Untuk mengetahui apakah aplikasi yang dibangun layak atau belum dapat diketahui dari hasil prosentase penilaian yang diperoleh. Tabel 2 menunjukkan klasifikasi penilaian terhadap hasil prosentase penilaian yang diperoleh.

Tabel 2. Klasifikasi Penilaian

Angka (%)	Klasifikasi
< 21	Sangat Tidak Layak
21 – 40	Tidak Layak
41 – 60	Cukup
61 – 80	Layak
81 – 100	Sangat Layak

Sumber: W. A. Kusuma (2016)

### 3. Hasil dan Pembahasan

Bagian ini membahas hasil penelitian dari hasil pengujian aplikasi sistem informasi rental mobil dengan menggunakan teknik kuisisioner. Pengujian dilakukan dengan menyebarkan angket atau kuisisioner ke beberapa responden yang menilai suatu aplikasi. Penilaian dari hasil pengujian aplikasi dilakukan dengan responden menjawab sepuluh pertanyaan yang sudah dibuat kemudian responden wajib memberikan penilaian di setiap butir pertanyaan dengan menggunakan skala *likert*.

Sebelum melakukan pengujian berikut beberapa tampilan antarmuka utama dari aplikasi sistem informasi rental mobil. Gambar 2 menunjukkan tampilan halaman *login*. Pada halaman *login* pengguna diminta memasukkan *username* dan *password* dengan benar agar dapat masuk ke dalam sistem informasi rental mobil.



Sumber: Hasil Pengolahan Data (2020)

Gambar 2. Halaman Login

Form menu utama muncul setelah pengguna atau *admin* berhasil memasukkan *username* dan *password* dengan benar. Dalam tampilan ini terdapat menu-menu yang dapat digunakan untuk kegiatan yang berhubungan dengan rental mobil. Gambar 3 menunjukkan tampilan halaman menu utama.



Sumber: Hasil Pengolahan Data (2020)

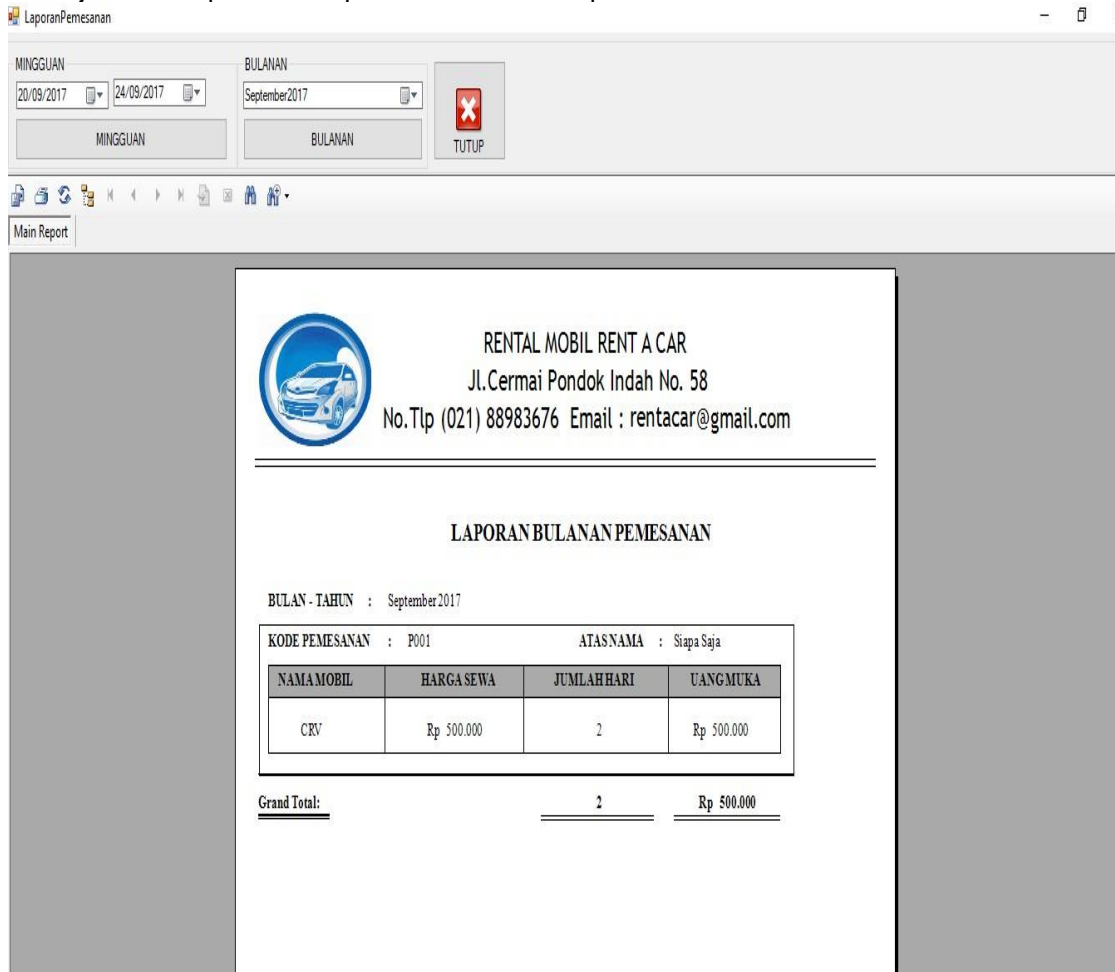
Gambar 3. Halaman Menu Utama

Pada halaman menu utama menunjukkan tiga *icon* menu yang terdapat pada aplikasi sistem informasi rental mobil, yaitu menu user, menu mobil dan menu supir. Menu user adalah menu yang digunakan untuk mengolah data admin. Menu mobil berfungsi untuk memasukkan data yang digunakan untuk proses rental mobil, mengubah data dan menghapus data yang sudah tersimpan di dalam *database*. Menu supir berguna untuk memasukkan data saat melakukan proses rental mobil, mengubah data dan menghapus data sudah tersimpan dalam *database*.

Selain itu juga terdapat menu transaksi, dalam menu transaksi terdapat tiga sub menu yaitu transaksi peminjaman, transaksi pemesanan dan transaksi pengembalian. Menu peminjaman mobil berguna untuk memasukkan data pelanggan yang melakukan peminjaman mobil secara langsung, mengubah data dan menghapus data sudah tersimpan dalam *database*. Menu pemesanan mobil berguna untuk memasukkan data pelanggan yang melakukan pemesanan mobil terlebih dahulu (*booking*). Menu pengembalian mobil berguna untuk memasukkan data pelanggan yang melakukan pengembalian mobil setelah merental mobil.

Menu *utility* dapat digunakan jika pengguna dari aplikasi ingin melakukan perubahan *password* yang digunakan. Selanjutnya jika pengguna ingin mengakhiri untuk menggunakan aplikasi pengguna dapat memilih menu keluar yang terdapat pada aplikasi.

Pada aplikasi rental mobil juga terdapat menu laporan. Pada menu laporan menampilkan riwayat rental mobil secara periodik baik mingguan maupun bulanan. Menu ini bertujuan agar transaksi dalam rental mobil dapat terkontrol dengan baik. Untuk dapat melihat riwayat rental mobil pengguna dapat memilih rentang waktu yang ingin dilihat dengan menentukan tanggalnya dari tanggal berapa sampai dengan tanggal berapa. Gambar 4 menunjukkan tampilan dari laporan bulanan dari aplikasi rental mobil.



Sumber: Hasil Penelitian (2020)

Gambar 4. Menu Laporan Bulanan

Pengujian aplikasi sistem informasi rental mobil dilakukan dengan menyebarkan angket kuisisioner ke beberapa responden. Pertanyaan yang diajukan terdiri dari beberapa komponen yaitu kemudahan (*learnability*), efisiensi (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*) dan kepuasan (*satisfaction*). Tabel 3 menunjukkan pertanyaan kuisisioner yang digunakan saat pengujian.

Tabel 3. Pengujian Kuisisioner

No	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Aplikasi ini mudah digunakan				
2	Aplikasi mudah dimengerti				
3	Aplikasi ini mudah dipelajari oleh pengguna				
4	Desain tampilan dan fitur memudahkan proses pemesanan				
5	Semua fitur bekerja dengan baik				
6	Aplikasi ini berguna bagi perusahaan atau instansi rental mobil				
7	Aplikasi ini dapat mempermudah perusahaan atau instansi rental mobil dalam melakukan manajemen rental mobil				
8	Aplikasi ini dapat membantu perusahaan atau instansi rental mobil dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada customernya				
9	Aplikasi ini dapat memudahkan karyawan dalam pekerjaannya agar pekerjaannya menjadi lebih efektif, cepat, dan akurat				
10	Secara keseluruhan apakah anda puas dengan sistem aplikasi ini				

Sumber: Hasil Penelitian (2020)

Penyebaran lembar kuisisioner diberikan kepada pengguna yang berinteraksi secara langsung dengan aplikasi sistem informasi rental mobil. Jumlah responden yang menjawab pertanyaan dari kuisisioner untuk pengujian aplikasi berjumlah sepuluh responden. Dari setiap pertanyaan yang sudah dijawab oleh responden selanjutnya dilakukan perhitungan, berikut pembahasan perhitungan untuk pertanyaan pada angket nomor satu.

Tabel 4. Hasil Perhitungan Pertanyaan Pertama

Pertanyaan	Skala (N)	Penilaian	Responden (R)	$X = N \times R$
1	1	Sangat Tidak Setuju	0	$0 \times 1 = 0$
	2	Tidak Setuju	0	$0 \times 2 = 0$
	3	Setuju	7	$7 \times 3 = 21$
	4	Sangat Setuju	3	$3 \times 4 = 12$
Jumlah			10	33

Sumber: Hasil Penelitian (2020)

Hasil penilaian dari sepuluh responden terhadap angket penilaian aplikasi kemudian dilakukan perhitungan untuk mencari nilai prosentase dari setiap pertanyaan dengan menggunakan rumus persamaan (i). Dari pertanyaan pertama diperoleh nilai  $X = 33$ . Selanjutnya menentukan nilai ideal, yaitu dengan mengkalikan nilai skala tertinggi dengan jumlah responden, sehingga nilai idela diperoleh sebesar 40.

$$Y = \frac{X}{\text{Skor ideal}} \times 100\% ; Y = \frac{33}{40} \times 100\% ; Y = 82,5\%$$

Hasil perhitungan dalam mencari nilai prosentase untuk pertanyaan pertama adalah 82,5%. Tabel 5 menunjukkan keseluruhan hasil perhitungan dari pengujian menggunakan teknik kuisisioner pada aplikasi rental mobil.

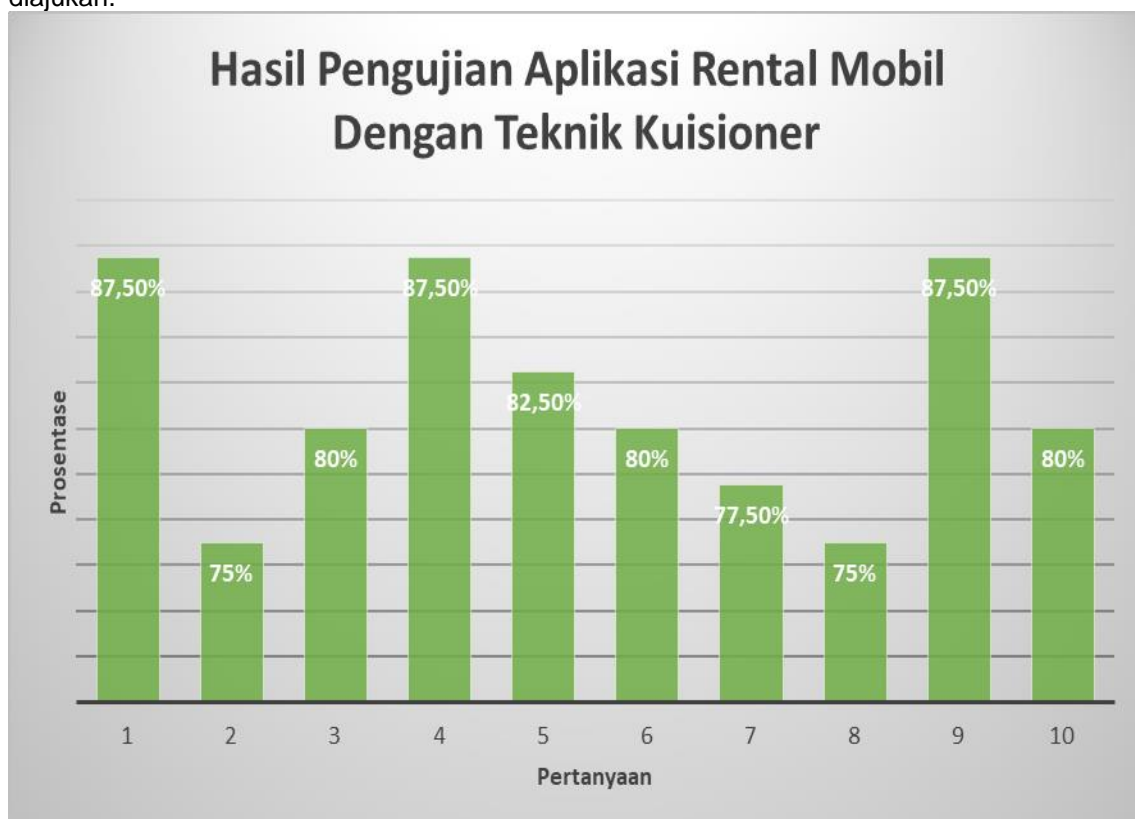
Tabel 5. Hasil Perhitungan Pengujian Kuisisioner

Pertanyaan	Skala	R	X	Y
2	1	0	0	$Y = \frac{X}{\text{Skor ideal}} \times 100\% ; Y = \frac{20}{40} \times 100\% ; Y = 75\%$
	2	0	0	
	3	10	30	
	4	0	0	
3	1	0	0	$Y = \frac{X}{\text{Skor ideal}} \times 100\% ; Y = \frac{32}{40} \times 100\% ; Y = 80\%$
	2	0	0	
	3	8	24	
	4	2	8	
4	1	0	0	$Y = \frac{X}{\text{Skor ideal}} \times 100\% ; Y = \frac{35}{40} \times 100\% ; Y = 87,5\%$

Pertanyaan	Skala	R	X	Y
	2	1	2	
	3	3	9	
	4	6	24	
	1	0	0	
5	2	0	0	$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\%$ ; $Y = \frac{33}{40} \times 100\%$ ; $Y = 82,5\%$
	3	7	21	
	4	3	12	
	1	0	0	
6	2	1	2	$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\%$ ; $Y = \frac{32}{40} \times 100\%$ ; $Y = 80\%$
	3	6	18	
	4	3	12	
	1	0	0	
7	2	2	4	$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\%$ ; $Y = \frac{31}{40} \times 100\%$ ; $Y = 77,5\%$
	3	5	15	
	4	3	12	
	1	1	1	
8	2	0	0	$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\%$ ; $Y = \frac{30}{40} \times 100\%$ ; $Y = 75\%$
	3	7	21	
	4	2	8	
	1	0	0	
9	2	0	0	$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\%$ ; $Y = \frac{35}{40} \times 100\%$ ; $Y = 87,5\%$
	3	5	15	
	4	5	20	
	1	0	0	
10	2	0	0	$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\%$ ; $Y = \frac{32}{40} \times 100\%$ ; $Y = 80\%$
	3	8	24	
	4	2	8	
	1	0	0	

Sumber: Hasil Pengolahan Data (2020)

Berdasarkan hasil pengujian dan perhitungan hasil kuesioner selanjutnya dibuat grafik. Gambar 5 menggambarkan grafik besaran prosentase dari masing-masing pertanyaan yang diajukan.



Sumber: Hasil Penelitian (2020)

Gambar 5. Grafik Hasil Pengujian



Berdasarkan gambar 5 dapat disimpulkan bahwa rata-rata prosentase yang diperoleh sebesar 80,75% pada aplikasi rental mobil. Prosentase tertinggi yang diperoleh dari hasil perhitungan sebesar 87,5% yang membahas mengenai kemudahan dari penggunaan aplikasi, desain dari aplikasi dan kemudahan aplikasi dalam membantu pekerjaan yang dilakukan oleh pengguna.

Prosentase penilaian yang diperoleh dari hasil pengujian dengan teknik kuisisioner menunjukkan bahwa aplikasi sistem informasi rental mobil berbasis *desktop* yang dibangun masuk ke dalam klasifikasi layak untuk digunakan dalam pengguna dalam menjalankan proses rental mobil secara terkomputerisasi.

#### 4. Kesimpulan

Aplikasi sistem informasi rental mobil dirancang bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem yang dapat mengolah data secara efektif, cepat dan sesuai dengan kebutuhan. Aplikasi ini dirancang menggunakan *Visual Basic.Net*. Penelitian ini berfokus terhadap pengujian aplikasi dengan menggunakan teknik kuisisioner. Teknik kuisisioner dalam penelitian ini dilakukan dengan membagikan angket pertanyaan kepada responden, dimana setiap responden diminta untuk menjawab setiap pertanyaan yang terdapat dalam angket penilaian. Responden dalam penelitian ini berjumlah sepuluh orang, dimana responden yang dipilih merupakan responden yang sudah menggunakan aplikasi rental mobil sehingga dapat memberikan penilaian. Untuk angket penilaian di dalamnya terdapat sepuluh pertanyaan dan setiap pertanyaan memiliki skala penilaian sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju. Hasil dari pengujian menunjukkan aplikasi sistem informasi rental mobil yang dibangun memperoleh prosentase rata-rata sebesar 80,75%. Prosentase tertinggi yang diperoleh dari hasil perhitungan sebesar 87,5% yang membahas mengenai desain dari aplikasi dan kemudahan aplikasi untuk dioperasikan oleh pengguna. Berdasarkan hasil prosentase penilaian yang diperoleh menunjukkan bahwa aplikasi sistem informasi rental mobil masuk ke dalam klasifikasi layak digunakan dalam membantu proses rental mobil secara terkomputerisasi.

#### Referensi

- [1] M. R. Manalu, "Implementasi Sistem Informasi Penyewaan Mobil pada CV.BTN Padang Bulan dengan Metode Waterfall," *J. Mantik Penusa*, vol. 18, no. 2, pp. 34–43, 2015.
- [2] I. I. Purnomo, "Sistem Informasi Perancangan Aplikasi Rental Mobil Dengan Metode Visual Basic 6 . 0," *Technologia*, vol. 7, no. 2, pp. 111–116, 2016.
- [3] B. Kristiawan and Sukadi, "Pembuatan Sistem Informasi Persewaan Mobil Pada Rental Mobil Akur Pacitan," *Indones. J. Comput. Sci.*, vol. 10, no. 4, pp. 15–19, 2013.
- [4] M. I. Farouqi, I. Aknuranda, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Usability Pada Aplikasi UBER Menggunakan Pengujian Usability," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 9, pp. 3110–3117, 2018.
- [5] D. R. Rahadi, "Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android," *J. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, pp. 661–671, 2014.
- [6] E. Retnoningsih and N. F. Fauziah, "Usability Testing Aplikasi Rekomendasi Objek Wisata Di Provinsi Jawa Barat Berbasis Android Menggunakan USE Questionnaire," *Bina Insa. ICT J.*, vol. 6, no. 2, pp. 205–216, 2019.
- [7] L. J. Siagian, *Otomatisasi Pengujian Perangkat Lunak (Software Test Automation)*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- [8] Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- [9] N. P. S. P. Dewi, G. R. Dantes, and G. Indrawan, "Evaluasi Usability Pada Aspek Satisfaction Menggunakan Teknik Kuesioner Pada Sistem LMS Program Keahlian Ganda," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuru.*, vol. 15, no. 1, pp. 60–70, 2018.
- [10] F. N. Khasanah, S. Murdowo, T. Informatika, U. Bina, P. Beta, and P. N. Fungsional, "Pengujian Beta Pada Aplikasi Game Edukasi," *Infokam*, vol. 15, no. 2, pp. 83–89, 2019.
- [11] J. Rubin and D. Chisnell, *Handbook Of Usability Testing: How To Plan, Design And Conduct Effective Tests*. John Wiley & Sons, 2008.
- [12] N. Nahdhatuzzahra, I. Budiman, and D. Nugrahadi, "Penerapan Usability Testing Terhadap Sistem Informasi Penyebaran Penyakit Unggas," *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 2, p. 182, 2016, doi: 10.20527/klik.v3i2.58.
- [13] W. A. Kusuma, V. Noviasari, and G. I. Marthasari, "Analisis Usability dalam User

Experience pada Sistem KRS Online UMM menggunakan USE Questionnaire,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 4, pp. 294–301, 2016, doi: 10.22146/jnteti.v5i4.277.